



STANDARDY ORGANIZACYJNE TELEPORAD UDZIELANYCH W RAMACH POZ

PEDIATRIA

- Teleporady są udzielane za pośrednictwem kontaktu telefonicznego.
- **Dzieci 0-2 – zawsze wizyta stacjonarna**
- **Dzieci 2-6 lat – w wyjątkowych przypadkach po porozumieniu z lekarzem**
- **Dzieci powyżej 6 lat – rodzic/ opiekun decyduje, czy wybiera teleporadę czy wizytę stacjonarną**
- Termin (data i godzina) teleporady jest ustalany podczas rejestracji telefonicznej (codziennie od poniedziałku do czwartku w godz. 7.30-20.00, w piątki w godz. 7:30-18.00), analogicznie jak zapisy na wizyty stacjonarne. Numery kontaktowe do rejestracji :

(22) 842 58 13, (22) 258 68 94, (22) 642 47 18, dla tel. komórkowych 459 595 800

- * Zapisy na wizyty (teleporady i stacjonarne) na bieżący dzień prowadzimy do zapewnienia ostatniego wolnego miejsca w grafikach lekarskich w danym dniu.
- * Lekarz/pielęgniarka/ położna dzwoni do rodzica/ opiekuna pacjenta upoważnionego do kontaktu, (połączenie może być z telefonu z zastrzeżonym numerem) pod wskazany przez rodzica/ opiekuna numer telefonu (stacjonarny lub komórkowy*)
- * W przypadku braku kontaktu z rodzicem/opiekunem po podjęciu trzykrotnej próby połączenia w odstępie nie krótszym niż 5 minut w ustalonym terminie teleporady, skutkuje to jej anulowaniem. Lekarz/pielęgniarka/ położna dokonują odpowiedniej adnotacji w dokumentacji pacjenta.
- * W czasie teleporady lekarz może wystawić e-receptę, e-skierowanie, e-zlecenie na wyroby medyczne, w uzasadnionych przypadkach e-zwolnienie.

***nie wykonujemy połączeń na zagraniczne numery komórkowe**

Podstawa prawna: ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej z późn. zmianami.