



STANDARDY ORGANIZACYJNE TELEPORAD UDZIELANYCH W RAMACH POZ

PEDIATRIA

- Teleprawy są udzielane za pośrednictwem kontaktu telefonicznego.
- Teleporady są jedyną formą pierwszego kontaktu z lekarzem/pielęgniarką w sytuacji kiedy u dziecka występują dodatni wywiad w kierunku zakażenia COVID19 (objawy + udokumentowany kontakt z osobą zakażoną, kwarantanna, u starszego dziecka utrata węchu/smaku). We wszystkich pozostałych przypadkach rodzic/opiekun decyduje jaką formę kontaktu z lekarzem wybiera (telefoniczną czy stacjonarną w przychodni). Dzieci poniżej 2 r.ż. i z cechami infekcji- wyłącznie wizyta stacjonarna w przychodni.
- Termin (data i godzina) teleporady jest ustalany wyłącznie podczas rejestracji telefonicznej (codziennie od poniedziałku do czwartku w godz. 7.30-20.00, w piątki w godz. 7:30-18.00), analogicznie jak zapisy na wizyty stacjonarne. Numery kontaktowe do rejestracji :

(22) 842 58 13, (22) 258 68 94, (22) 642 47 18, dla tel. komórkowych 459 595 800

- Zapisy na wizyty (teleporady i stacjonarne) na bieżący dzień prowadzimy do wypełnienia ostatniego wolnego miejsca w grafikach lekarskich w danym dniu.
- Lekarz/pielęgniarka/ położna dzwoni do rodzica/ opiekuna pacjenta upoważnionego do kontaktu, (połączenie może być z telefonu z zastrzeżonym numerem) pod wskazany przez rodzica/ opiekuna numer telefonu (stacjonarny lub komórkowy*)
- W przypadku braku kontaktu z rodzicem/opiekunem w ustalonym terminie teleporady, skutkuje to jej anulowaniem, po podjęciu trzykrotnej próby kontaktu, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady. Lekarz/pielęgniarka/ położna dokonują odpowiedniej adnotacji w dokumentacji pacjenta.
- W czasie teleporady lekarz może wystawić e-receptę, e-skierowanie, e-zlecenie na wyroby medyczne, w uzasadnionych przypadkach e-zwolnienie.

**nie wykonujemy połączeń na zagraniczne numery komórkowe*

Podstawa prawna: ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.